# Mantenimiento Evolutivo INTERNO

|  |  |
| --- | --- |
| **Datos Referenciales** | |
| **Contratante: No aplica** | |
| **Documento Ordinario N°: No aplica** | |
| **Nombre Responsable SIDRA: No aplica** | |
| **Sistema Utilizado**   |  |  |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | **RAYEN** | **FLORENCE** | **MI SALUD** | **IRIS** | **VADEMECUM** | **RNI** | **PORTAL CLINICO** | **AGENDA MAS** | |  |  |  |  |  |  |  | X | | |
| **Descripción De Solicitud:** | |
| Se requiere que en los datos que visualiza el telefonista, en la pantalla que ve después de buscar al paciente por RUT, aparezca la previsión del paciente.  Por otra parte, además se requiere que el telefonista tenga un CERTIFICADOR FONASA, en la pantalla donde visualiza los datos del paciente, después de realizar la búsqueda por RUT | |
| **Finalidad, Dimensión de Impacto:** | |
| Que el telefonista cuente con los datos necesarios, que ha manifestado nuestro actual cliente de la modalidad Call Center, como eventuales futuros clientes también han manifestados, y asegurar a nuestros clientes que podrán verificar la previsión que el paciente tiene registrada en RAYEN, pero que al momento de dar la cita no puede hacerlo en la actualidad. | |
| **Imágenes:** | |
|  | |
| **Validación Funcional (Uso Interno RAYEN SALUD)** | |
| **Es Pertinente:** | Sí |
| **Corresponde a línea de Negocio** | Sí |
| **Nivel Aporte** | Medio |
| **Argumentos:** | El incorporar esta funcionalidad permitirá mayor aceptación del servicio por los actuales y potenciales clientes. |
| **Parametrizable o Toda la Red:** | Sí |
| **Validado por:** | Begoña Collao por Negocios y Jéssica Ortiz por Servicios |
| **Validación Técnica (Uso Interno RAYEN SALUD)** | |
| Es Factible: | SI |
| Falta Información | SI, NO SE MUESTRA DONDE SE INVOCARA EL CERTIFICADOR, ABRIREMOS UN POPUP? |
| **Alcance de la Solución:** | LARGO ALCANCE, PARA EL PRIMER PUNTO LOS CAMBIOS VAN EN EL WEBSERVICE, MIRTH Y FRONT END  PARA EL SEGUNDO PUNTO LOS CAMBIOS VAN EN LA WEBAPI Y FRONT END. |
| **Aspectos que no se incluyen en la solución:** |  |
| **Riesgos:** | USUARIOS Y CLAVES Y/O PERMISOS PARA INVOCAR EL CERTIFICADOR DE FONASA? |
| Observaciones: |  |
| Validado por: |  |